

## 10. 기타 필요한 사항

상기자료는 특별한 명시가 없는 한, 한국지점만의 자료임을 알려드립니다.

### 10-1. 기관경고 및 임원 문책사항

- 해당사항 없음

### 10-2. 민원발생현황

- 해당사항 없음

### 10-3. 이용자편람

용 어	주 요 내 용
지급여력비율	<p>지급여력비율이란 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보기 위해 보험종목별 위험도 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산 비율을 말하고, 이는 보험회사 재무구조의 건전성을 나타내는 지표이며 다음과 같이 산출합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\text{지급여력비율} = (\text{지급여력금액} / \text{지급여력기준금액}) \times 100</math></li> <li>• 지급여력금액 : 납입자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미합니다. (보험업감독규정 7-1조)</li> <li>• 지급여력기준금액 : 보험료기준 산출액과 보험금기준 산출액 중 큰 금액의 합계액으로 하며, 이는 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야할 자산기준을 의미합니다 (보험업감독규정 7-2조 제2항)</li> </ul>
ROA (Return on Assets)	보험회사의 총자산을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 합니다.
ROE (Return on Equity)	보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 합니다.
유동성비율	유동성비율은 손보사의 지급능력을 표시하는 지표로 그 비율이 높을수록 고객의 인출요구에 대한 지급능력이 높다는 것을 의미합니다.
위험가중자산	위험가중자산이란 보유자산의 신용도(예시: 채권발행기관의 신용도, 차주의 신용도 등) 및 자산의 성격별로 예상 손실액을 추정한 것을 말하며, 총자산 중 미상각신계약비 및 영업권을 제외한 자산에 대하여 감독원장이 별도로 정하는 기준에 따라 자산별 위험가중치를 부과하여 산출합니다. 통상적으로 위험가중치는 과거 경험율을 기초로 결정됩니다.
유가증권평가손익	<p>유가증권평가손익은 회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 장부가와 당해 회계연도말의 공정가액 또는 순자산가액과의 차이를 의미합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장부가는 총회 결산승인후의 수정장부가를 의미합니다.</li> </ul>
특별계정	특별계정은 보험업법 제108조에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로, 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정을 말합니다. 손해보험회사는 현재 퇴직보험 및 퇴직연금에 대하여 특별계정을 설정하고 있습니다.

<p>특수관계인</p>	<p>특수관계인은 증권거래법시행령 제10조의3의 제2항에 해당하는 자로서, 최대주주 또는 주요주주의 직계존비속 등 친족 및 그들과 합산하여 30%이상을 출자 또는 사실상 영향력을 행사하고 있는 경우 당해 법인·기타 단체와 그 임원 등을 말합니다.</p>																		
<p>신용평가등급</p>	<p>신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있습니다. 장기신용등급은 장기채무상환능력 및 상환불능위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년 미만 단기채무상환능력 및 상환불능위험 등을 나타냅니다. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있습니다.</p> <p>예시) 외국의 주요 신용평가 전문기관 등급표</p> <table border="1" data-bbox="454 638 1417 1046"> <thead> <tr> <th data-bbox="454 638 596 678">구 분</th> <th data-bbox="596 638 821 678">Moody's</th> <th colspan="2" data-bbox="821 638 1417 678">S &amp; P</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="454 678 596 853" rowspan="2">장 기</td> <td data-bbox="596 678 821 763">투자 적격</td> <td data-bbox="821 678 1117 763">Aaa ~ Baa3 (10등급)</td> <td data-bbox="1117 678 1417 763">AAA ~ BBB- (10등급)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 763 821 853">투자 부적격</td> <td data-bbox="821 763 1117 853">Ba1 ~ C (9등급)</td> <td data-bbox="1117 763 1417 853">BB+ ~ D (12등급)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="454 853 596 1046" rowspan="2">단 기</td> <td data-bbox="596 853 821 960">투자 적격</td> <td data-bbox="821 853 1117 960">P-1 ~ P-3 (3등급)</td> <td data-bbox="1117 853 1417 960">A-1 ~ A-3 (3등급)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 960 821 1046">투자 부적격</td> <td data-bbox="821 960 1117 1046">NP</td> <td data-bbox="1117 960 1417 1046">B ~ D (3등급)</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	Moody's	S & P		장 기	투자 적격	Aaa ~ Baa3 (10등급)	AAA ~ BBB- (10등급)	투자 부적격	Ba1 ~ C (9등급)	BB+ ~ D (12등급)	단 기	투자 적격	P-1 ~ P-3 (3등급)	A-1 ~ A-3 (3등급)	투자 부적격	NP	B ~ D (3등급)
구 분	Moody's	S & P																	
장 기	투자 적격	Aaa ~ Baa3 (10등급)	AAA ~ BBB- (10등급)																
	투자 부적격	Ba1 ~ C (9등급)	BB+ ~ D (12등급)																
단 기	투자 적격	P-1 ~ P-3 (3등급)	A-1 ~ A-3 (3등급)																
	투자 부적격	NP	B ~ D (3등급)																
<p>보험미수금</p>	<p>대차대조표일 이전의 보험거래로 인하여 회수하여야 할 보험료 및 보험금으로 재보험거래를 포함합니다.</p>																		
<p>지급준비금</p>	<p>대차대조표일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약에 대하여 소송에 계류 중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생하였으나 보험금 지급금액의 미확정 등으로 아직 지급하지 아니한 금액을 말합니다.</p>																		
<p>미경과보험료 적립금</p>	<p>대차대조표일 현재 회수된 보험료 중 차기 이후에 속하는 미경과보험료 해당액으로 회수기일 미도래분에 대한 선수보험료를 포함합니다.</p>																		
<p>비상위험준비금</p>	<p>비상위험에 대비하기 위하여 적립하는 준비금을 말합니다.</p>																		
<p>경과보험료</p>	<p>수입보험료에서 지급보험료를 차감하여 전기이월미경과보험료를 가산하고 차기이월미경과보험료를 차감한 금액을 말합니다.</p>																		
<p>원수보험료</p>	<p>원수보험계약에 의하여 수입된 보험료를 의미합니다.</p>																		
<p>수재보험료</p>	<p>재보험계약에 의하여 수입된 보험료를 의미합니다.</p>																		
<p>해약환급금</p>	<p>일반보험계약(장기저축성 보험계약 제외)의 해지로 보험계약자에게 지급한 해지보험료를 말합니다.</p>																		
<p>출재보험료</p>	<p>재보험계약에 의하여 수재사에 지급한 보험료를 말합니다.</p>																		
<p>해약환급금환입</p>	<p>원보험계약의 해지로 계약자에게 지급한 해약환급금 중 재보험자로부터 환입한 보험료를 말합니다.</p>																		
<p>발생손해액</p>	<p>지급보험금에서 수입보험금을 차감하여 차기이월지급준비금을 가산하고 전기이월지급준비금을 차감한 금액을 말합니다.</p>																		
<p>출재보험수수료</p>	<p>재보험특약에 의한 출재보험료 중 수재사로부터 받은 수수료를 의미합니다.</p>																		