

7. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

- 해당사항 없음

7-2. 타 금융기관과의 거래내역

(단위: 백만 원)

| 구 분 | 조 달 | | 운 용 | | 비 고 |
|--------|---------|-----|------|-------|-----|
| | 과 목 | 금 액 | 과 목 | 금 액 | |
| 타보 험사 | 해당사항 없음 | | | | |
| 소 계 | | | | | |
| 은 행 | N/A | 0 | 보통예금 | 1,308 | |
| 소 계 | | 0 | | 1,308 | |
| 기타금융기관 | 해당사항 없음 | | | | |
| 소 계 | | | | | |
| 합 계 | | 0 | | 1,308 | |

7-3. 내부통제기준

1) 내부통제기구현황 및 변동사항

- 준법감시인 1인 상근
- 변동사항 없음

2) 준법감시인의 직무

- 내부통제기준에 따른 내부통제정책의 기획 및 실시
- 내부통제기준의 입안 및 관리
- 관련 법규 및 내부통제기준 준수에 대한 점검
- 관련 법규 및 내부통제기준 위반사항에 대한 조사 및 해당 임직원에게 대한 시정 요구
- 관련 법규 및 내부통제기준에 대한 임직원 교육 및 자문
- 감독당국 등과의 협조 및 지원 등

3) 준법감시인 내부통제 방침

- 상시감시체제 수립 및 운영

7-4. 기관경고 및 임원문책사항

- 해당사항 없음

7-5. 임직원 대출 잔액

- 해당사항 없음

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래내역

- 해당사항 없음

7-7. 민원발생 평가등급*

| 연도 | 2010년 | 2011년 | 2012년 |
|------|-------|-------|-------|
| 평가등급 | N/A | N/A | N/A |

* 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수) ~ 5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객 수 등) 및 민원발생 건수의 각 업 권내 비중이 1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음

7-8. 민원발생건수*

* 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 유의하시기 바랍니다.

1) 민원 건수 : 해당사항 없음

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|--------|-------|-----|------------|----------------------|-----|------------|-----|
| | 전반기 | 금반기 | 증감률 (%) | 전반기 | 금반기 | 증감률 (%) | |
| 자체민원 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 경유 민원* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 합계 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

2) 유형별 민원 건수 : 해당사항 없음

| 구 분 | | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비고 |
|--------|-------------|-------|-----|------------|----------------------|-----|------------|----|
| | | 전반기 | 금반기 | 증감률 (%) | 전반기 | 금반기 | 증감률 (%) | |
| 유 형 | 보험모집 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 유지관리 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 보상 (보험금) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 기 타 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 합계 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

7-9. 불완전판매비율 및 불완전판매계약해지율 현황

- 해당사항 없음

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

- 해당사항 없음

7-11. 사회공헌 활동

- 해당사항 없음