

7. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

- 해당사항 없음

7-2. 타 금융기관과의 거래내역

(단위: 백만 원)

구 분	조 달		운 용		비 고
	과 목	금 액	과 목	금 액	
타보 험사	해당사항 없음				
소 계					
은 행	N/A	0	보통예금	1,984	
소 계		0		1,984	
기타금융기관	해당사항 없음				
소 계					
합 계		0		1,984	

7-3. 내부통제기준

1) 내부통제기구현황 및 변동사항

- 준법감시인 1인 상근
- 변동사항 없음

2) 준법감시인의 직무

- 내부통제기준에 따른 내부통제정책의 기획 및 실시
- 내부통제기준의 입안 및 관리
- 관련 법규 및 내부통제기준 준수에 대한 점검
- 관련 법규 및 내부통제기준 위반사항에 대한 조사 및 해당 임직원에게 대한 시정 요구
- 관련 법규 및 내부통제기준에 대한 임직원 교육 및 자문
- 감독당국 등과의 협조 및 지원 등

3) 준법감시인 내부통제 방침

- 상시감시체제 수립 및 운영

7-4. 기관경고 및 임원문책사항

- 해당사항 없음

7-5. 임직원 대출 잔액

- 해당사항 없음

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래내역

- 해당사항 없음

7-7. 민원발생 평가등급

- 해당사항 없음

연도	2011년	2012년	2013년*
평가등급	-	-	-

*공시일 기준 가장 최근의 3년간 민원발생평가등급을 연도별로 기재

주) 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수)~5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객수 등) 및 민원발생건수의 각 업권내 비중이 1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음

7-8. 민원발생건수*

* 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 유의하시기 바랍니다.

대상기간: 금반기(2014 하반기, 2014.7.1~2014.12.31)
전반기(2014 상반기, 2014.1.1~2014.6.30)

1) 민원 건수 : 해당사항 없음

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전반기	금반기	증감률 (%)	전반기	금반기	증감률 (%)	
자체민원	0	0	0	0	0	0	
경유 민원*	0	0	0	0	0	0	
합계	0	0	0	0	0	0	

* 금융감독원 등 타기관을 통해 접수된 민원

2) 유형별 민원 건수 : 해당사항 없음

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
	전반기	금반기	증감률 (%)	전반기	금반기	증감률 (%)	
유 형	보험모집	0	0	0	0	0	
	유지관리	0	0	0	0	0	
	보상 (보험금)	0	0	0	0	0	
	기 타	0	0	0	0	0	
합계		0	0	0	0	0	

7-9. 불완전판매비율 및 불완전판매계약해지율 현황

- 해당사항 없음

7-10. 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도

- 해당사항 없음

7-11. 사회공헌 활동

1) 사회공헌활동 비전: 해당사항 없음

2) 사회공헌활동 주요현황: 해당사항 없음

(단위: 백만 원, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규 화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순손실
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
	0	0	x	0	0	0	0	6	0	△1,794

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용 : 해당사항 없음

(단위: 백만 원, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행)금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	-	-	-	-	-	-
문화·예술·스포츠	-	-	-	-	-	-
학술·교육	-	-	-	-	-	-
환경보호	-	-	-	-	-	-
글로벌 사회공헌	-	-	-	-	-	-
공동사회공헌	-	-	-	-	-	-
서민금융	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-
총 계		-	-	-	-	-

7-12. 보험회사 손해조사사정업무 처리현황

- 해당사항 없음